



aloja software

UN SOFTWARE DE FIERRO

| desde 2003|

QUE ES ALOJA

ALOJA nace en en año 2003.

Uno de nuestros clientes nos solicita un software para la gestión de su hotel.

Desde 2003 hasta la fecha, más de 300 usuarios son y han sido usuarios de ALOJA o de alguna de las diferentes versiones que se fueron desarrollando, modificando, adecuando y renovando de acuerdo a las tecnologías, las necesidades de cada usuario puntual, de las necesidades de cada estructura diferente.

Nacimos para romper el mito de que los software de gestión y administración eran solo para los grandes hoteles y para las grandes cadenas.

Era un poco cierto eso ya que los gigantescos software de hotelería solo pensaban en estructuras administrativas formales, con departamentos de reservas, departamentos contables.

El otro mito también cierto es que eran paquetes de software enormes, imposibles en costos, y de capacitación compleja.

La estructura del 90% de los alojamientos y hoteles en el mundo, es sin departamentos administrativos y sin departamento exclusivo de reservas. La mayoría de los dueños son los gerentes, y también los recepcionistas. El personal es multifunción, se encargan de las reservas, de la recepción, del mantenimiento, del bar, y hasta del housekeeping.

El desafío era lograr un entorno muy amigable en sus pantallas, muy fácil de usar, muy dinámico de trabajar.

Pero con la consigna de obtener la información final a la altura de una empresa, con todas las formalidades administrativas cubiertas sin trabajo de oficina tedioso, y sin la necesidad de tener personal exclusivo para la administración.

El objetivo fue logrado, aloj es utilizado por una muy variada empresas de alojamientos y hoteles, desde un complejo de cabañas de 5 unidades, hasta un hotel de 300 habitaciones. Alojamientos de ciudades, de veraneo, algunos abren en las temporadas, otros todo el año.

NO SON SOLO RESERVAS

Desde es lugar pensamos en la hotelería completa, el historial, el detalle, la información adecuada, precisa y más preciada.

Algunos alojamientos convierten a booking en su socio directo, y dejan que booking despache sus habitaciones a lo largo del año, y no utilizan la cantidad de herramientas existentes que permiten mejorar la rentabilidad de sus alojamientos.

Booking es necesario, pero no suficiente, y por lo menos por supuesto, no debe ser su único lugar de reservas.

PRIORIDAD A LOS PASAJEROS

Todo nuestro objetivo en el desarrollo de esta herramienta es que el pasajero tenga toda la disponibilidad de cada de los que trabajan en el hotel para su atención.

Simplificamos, optimizamos, para que cada recepcionista disponga del tiempo más importante y su mejor disposición para cada pasajero que llega.

Un pasajero satisfecho es un pasajero que vuelve.

La mejor inversión que hacemos es cada día sea más fácil y ágil la gestión, y así poder atender a los pasajeros en forma rápida, eiciente y amablemente.

COMO TOMAMOS RESERVAS

Volviendo sobre el tema, en esta última década han aparecido muchas opciones para manejar las reservas, muchas de ellas en la web.

Muchos solo lo que hacen es intentar imitar a booking, o armar pantallas similares.

Desde aloj decidimos ir un poco más alla.

ALOJA tiene su propia central de reservas para que lo tengas en la web, y reserves en forma directa.

Porque es diferente, pensado y diseñado en forma diferente.

La mayoría de las opciones para hacer reservas en la web quieren imitar a booking. Con alojá fuimos un poco más allá y generamos una opción que permite definir su reserva en segundos.

Pueden ver un poco de este detalle en el siguiente video:

<https://youtu.be/NeZ9Vr1cYgo>

DEFINIENDO DISPONIBILIDADES Y TARIFAS

Muchos preguntan como definimos las disponibilidades?, esa pregunta surge ya que en casi todos los lados, booking incluido, tenes que trabajar en su web para decirles que tenés disponibilidad en tal fecha, o en tal otra, y cual es la tarifa.

Esa tarea que requiere muchísimo tiempo, en alojá no existe, ya que disponibilidad es tu disponibilidad, eres el dueño de los disponibles que tenés, y utilizas automáticamente tu opción de ventas online.

En este caso, las ventas online de alojá, es directo, como el teléfono, el celular, el mail, etc.

Y mis tarifas?, las tarifas las vas revisando cada tanto tiempo que cada uno estima, hay un almanaque anual donde defines las tarifas para todo el año que sigue.

Las puedes variar todo el tiempo, pero además tiene un par de opciones inteligentes, que se encargan de mover las tarifas automáticamente según los criterios que quieran asignar.

Los aviones cambian todo el tiempo la tarifa según la ocupación, en forma automática, y dependiendo del tiempo que falte para el vuelo.

Solo en alojá puedes configurar fácilmente esta opción, y que tus tarifas trabajen inteligentemente.

Por supuesto tenemos también en cuenta el mínimo número de días a reservas dependiendo de la fecha, o si influye el número de pasajeros o no en cada fecha.

HOUSEKEEPING: LA PRIMERA IMPRESIÓN ES LO QUE CUENTA

ALOJA tiene en cuenta algunos puntos que hacen a una estadía placentera y cómoda del pasajero.

En aloja entendemos que la limpieza, y la preparación de habitaciones en tanta importancia o más que el resto de como el resto de la gestión, es la cara visible del alojamiento..

Y hemos elaborado el informe de houskeeping más inteligente y completo para que la tarea de limpieza, y organización de habitaciones sea una tarea muy eficiente, dinámica y excelente.

Nuestro informe de houskeeping permite en un impreso, o acceder desde el celular, ordenar la tarea por prioridades, con cada habitación que es mas urgente primero, incluyendo cada requisito de armado de la habitación, con cada detalle solicitado por el pasajero.

Nuestro informe ayuda al personal, para que cada vez que un pasajero abra la puerta de su habitación se sienta completamente satisfecho.

LA MAQUINA DEL TIEMPO

Hay sistemas que aún están intentando entender que es lo que hacemos o como lo hacemos.

Todos los sistemas de información por supuesto te van a brindar la información histórica de tu ocupación.

Pero solo aloja tiene un máquina del tiempo.

La máquina del tiempo, no solo te permite ver la ocupación que tuviste en tu hotel, sino muy importante y relevante, es saber por ejemplo, tu mes de enero, lo tuviste al hotel lleno, pero en que momento se ha llenado tu hotel, cuanto tiempo antes estaba vendido todo enero?, dos meses antes, un mes antes, o se fue llenando en el mismo enero?.

Y así mismo para las fechas que elijas,.

Una información fundamental a la hora de tomar decisiones, de tarifas, de publicidad, de publicación en redes sociales, o si el tema está muy lento y complicado, salir a vender a los canales.

FLUJO DE FONDOS

La economía no es solo el dinero y su cantidad, sino muchas veces más aún, el flujo de fondos. Supongamos que ya hemos vendido todo el hotel para enero, pero.. cuánto hemos cobrado, y cuánto aún queda por cobrar, y en que fechas?.

El flujo de fondos te facilita las tomas de decisiones, porque te dice día por día cual es el total de pendientes por cobrar de las reservas que aún faltan ingresar.

FACTURACION: impresoras fiscales/ factura electrónica

Si tu empresa debe emitir facturas en impresoras fiscales, o emitir facturas electrónicas, tu solución también es aloja. Todo resuelto en esta tema por supuesto.

Y también en impresoras comunes con formatos preimpresos.

Las ventas generan también los archivos de exportación de los libros fiscales necesarios para las web fiscales.

RESTAURANTE O BAR

Algunos hoteles tienen un restaurante, y algunos también tienen un bar o un minibar.

Para ambas opciones aloja esta preparado, si tenés un restaurante con mucho movimiento recomendamos el uso del módulo de restaurante, pero si tenés un bar, o minibar el módulo de hotel trae incorporado esta opción.

COCHERAS

Si, también tenemos resueltas la distribución de cocheras, las cocheras pueden ser sin cargo, o también con cargo directo a la habitación. Desde aloja organizamos, y simplificamos todo, para que el pasajero y el recepcionista le sea todo muy ameno, ágil, y muy claro.

MODULO PAX

Los pasajeros pueden hacer su check-in, consultar su cuenta, y hasta hacer pedidos al bar o a la cocina desde su celular.

COMENTARIOS FINALES:

ALOJA no es una página web como la mayoría, es un sistema completo de gestión con un ejecutable que procesa la información y tiene muchas funciones al alcance.

Tu base de datos está en la nube, y pueden conectar a aloja todas las computadoras que requieras.

NECESITAS UN DEMO DE ALOJA?

Si, también puedes bajarlo de la web, en la parte del menú que dice descargas.

NECESITAS SABER EL PRECIO?

Si, todas las opciones de los diferentes módulos los puedes también encontrar en la web.

QUERES CONOCER MAS:

Te invitamos a conocer más acerca del software más dinámico y ameno.

<http://www.alojasotfware.com/>

Y puedes ver los videos educativos que te muestran como se trabaja con aloja.

<http://www.alojasotfware.com/losvideos.html>

Muchas gracias por tu atención.

Desarrollo:

ing. Miguel Augusto Fierro

miguelaugustofierro@gmail.com

[a nuestro whatsapp en el momento que requieras. \(las 24 horas\)](#)

[549 -03512135629](tel:549-03512135629)

[Administración y ventas](#)

[Amalia Carina Varela](#)

[54 9 3515 45-2006](tel:5493515452006)