

BIENVENIDOS A MINI ALOJA

En ALOJA tenemos más de 20 en experiencia en desarrollo de software para alojamientos.

El desafío para el 2023 fue desarrollar una herramienta más pequeña, pero no menos potente.

Que se pueda manejar 100% desde el celular.

Así nace ALOJAmini, con dos columnas vertebrales conceptuales.

1- Manejar rápidamente y fácilmente tu alojamiento desde el celular.

2- Un motor de reservas que trabaje las 24 horas del día respondiendo y encargándose de las consultas y las reservas en una forma única.

Entonces tenemos dos herramientas en una

ALOJAmini: el gestor de tu alojamiento desde tu celular.

ALOJAmotor de reservas: solo 10 segundos les tomará a tus pasajeros hacer una reserva.

Dividimos este Manual entonces en dos capítulos.

CAP 1: ALOJAmini

CAP 2: ALOJAmotor

CAPITULO 1 ALOJAmini

1.1 PLANNING

- /	ALOJA mir COD: 4 - A	ii reservas PART AM																
d	atos hat	itaciones	tarifas	plann	ing	salir												
PL	ANNING	Cambiar fec	ha Mar 1	5 Ago/2	23													
	NRO	Mar 15 Ago/23 2	Mié 16 Ago/23	Jue Ag	e 17 o/23	Vie	18 Ago/23	Sáb Ago	o 19 o/23	Dor 20 Ago	n //23	Lur Age	1 21 p/23	Ma Ago	r 22 5/23	Mié Ago	23 //23	jı A
	01				-			-		-								
	02				-		RAMIRO			-						-		
	28				-					-		Mar	celo	Ruiz	Ø			
	33				-				(Guille	ermo	Bece	erra	Ø				
	 Reservar]			1													

El planning es una planilla con tus habitaciones, fechas y con tus reservas.

Cada línea es una habitación, las columnas son las fechas.

Para cambiar la fecha debe elegir Cambiar Fecha.

Ven que las fechas tienen distintos colores, según el color de la TARIFA que le corresponde a esa fecha.

Cada reserva tiene un cuadradito verde con un lápiz, donde haciendo touch, se puede acceder a los datos de esa reserva.

Las habitaciones que no tienen reserva tiene una pequeña línea, donde haciendo touch vamos a hacer una reserva en ese lugar en esa fecha.

Agregar una nueva reserva	×	HACIENDO UNA RESERVA
Nro: 02 DOBLE		Haciendo click o touch en el lugar libre, nos muestra esta pantalla
Ingreso: 22/08/2023		La habitación es la que hemos elegido, el ingreso también lo hemos elegido en la planilla,
Nro de pasajeros: 2 🗸		solo debemos poner cuál es la fecha de salida, y el número de pasajeros (que por defecto muestra 2)
I	Cerrar Continuar	Y pulsar Continuar

Agregar una nueva reserva						
Número de la habitación: 02						
Ingreso: 22/08/2023						
Salida: 23/08/2023						
Nro de pasajeros: 2						
Tipo de Tarifa: tarifa total						
TARIFA: 1						
Nombre:						
Mail:						
Teléfono:						
Color:						
Cerrar Agregar RESERVA						

Al ingresar a esta pantalla, ALOJA nos ha traído la tarifa TOTAL por los días elegidos según la tarifa que le corresponde a cada día.

Solo debemos llenar los datos del pasajero, Nombre, Mail, Teléfono (whatsapp), y el color que lo identifica.

Listo, su reserva ha sido efectuada.

Modificar la reserva de Marcelo Ruiz						
Nro: 28						
Ingreso: 20/08/2023						
Salida: 23/08/2023						
Noches: 3						
Nro de pasajeros: 3						
Tipo de Tarifa/ tarifa total 100						
Total: 100						
A Cuenta: 55						
Saldo: 45						
Nombre: Marcelo Ruiz						
Mail: miguelaugustofierro@gmail.com						
Teléfono: 03512135629						
Color:						
_Quiero eliminar esta reserva						
Cerrar enviar ws Modificar Reserva						

Para Modificar una reserva accedemos haciendo touch en la reserva.

Podemos modificar sus fechas de entrada y/o salida, el número de pasajeros, la tarifa que pude ser DIARIA o TOTAL, el importe que se ha cobrado a cuenta, y los datos del pasajero Nombre, Mail, Teléfono y color.

Desde aquí mismo también podemos enviar un whatsapp al pasajero.

Desde aquí mismo también podemos eliminar la reserva haciendo click en el tilde de Quiero eliminar esta reserva.

1.2 TARIFAS

Al ingresar a esta pantalla, ALOJA nos ha traído la tarifa TOTAL por los días elegidos según la tarifa que le corresponde a cada día.

ALOJA mini reservas COD: 4 - APART AM						
dates habitacio s tarfen polining safe						
tarifa: usder prifino Rama: usgegar Taria						
\bigcirc						
CATEGORIA		41-16- D.6.18				
CATEGORIA	tarita ALIA	tanta BAJA				
DOBLE	1000	1				
DOBLE IRIPLE	1000 2000	1 2				
CREVORA DORLE TRIPLE	2000	1 2 2				
CREEDEN	2000 2000 2 3	1 2 0 2				

Podemos generar la cantidad de tarifas que necesitemos.

Cada tarifa lleva un Nombre, y un Color.

Y en cada tarifa indicamos cual es el preciode cada tipo de habitación que tenemos.



A CADA FE TARIFA mín de días FECHA tarifa x pax Mar 15 Ago/23 ALTA NO Mié 16 Ago/23 ALTA 1 NO Jue 17 Ago/23 ALTA NO Vie 18 Ago/23 ALTA NO Sáb 19 Ago/23 BAJA 1 NO Dom 20 Ago/23 BAJA 1 NO Lun 21 Ago/23 BAJA NO Mar 22 Ago/23 BAJA 1 NO Mié 23 Ago/23 BAJA 1 NO Como le asignamos las tarifas a las fechas? ARIFA PARA CADA FECHA Asignar tarifas a fechas **FECHA** TARIFA Mar 15 Ago/23 ALTA Mié 16 Ago/23 ALTA \times Asignar la tarifa a las fechas Tarifa a asignar: Solo debemos elegir que Tarifa, las fechas donde la vamos a utilizar, y están tildados los días de la semana, ALTA porque eventualmente queremos asignar una Tarifa a Desde: los días de la semana, y otra Tarifa a fin de semana. 15/08/2023 Hasta: 15/08/2023 ✓ aplicar tarifa a los días Lunes? ✓ aplicar tarifa a los días Martes? ✓ aplicar tarifa a los días Miércoles? ☑ aplicar tarifa a los días Jueves ✓ aplicar tarifa a los días Viernes? ✓ aplicar tarifa a los días Sábado? ✓ aplicar tarifa a los días Domingo? mínimo nro de días para reservar: 1 🗆 en esta fechas se aplica tarifa según número de pasajeros

El cuadro tarifario indica que tarifa asignamos a cada día del año.

Asignar tarifa

1.3 HABITACIONES

Quizás el Manual debería haber empezado desde este punto, porque lo primero que se hace es generar las categorías y tipos de habitaciones que tenemos para luego utilizarlas en todo el resto de datos.

Sin embargo, creemos que es la forma adecuada porque así sabemos que es lo que vamos a necesitar de los datos de las habitaciones.

datos habitaciones tarifas planning sa categorias habitaciones	lir			
HABITACIONES Agregar Habitación				
NRO	рах	Detalle	Categoría	
01	2	DOBLE	Z	Ē
02	2	DOBLE	ß	Ē
28	3	TRIPLE	Ø	Ē
33	3	TRIPLE	Ø	Ē

Antes de cargar las habitaciones o nuestras unidades, lo primero que debemos hacer es generar las Categorías, o tipos de habitaciones o unidades que tenemos.

Luego, al cargar las habitaciones, solo le tenemos que decir a la habitación que tipo o categoría es.

categoria habitaciones CATEGORIAS Agregar Categoría	
CATEGORIA	Pasajeros
DOBLE	2
TRIPLE	3

Cuando hablamos del número de pasajeros de una Categoría, estamos hablando del máximo número de pasajeros que pueden ingresar.

1.4 DATOS

ALOJ/ COD:	ALOJA mini reservas COD: 4 - APART AM						
datos	habitaciones t	arifas planning salir					
DATOS	Datos generales	Datos Reservas online Cambiar contraseña					

Fecha de vencimiento de las licencias: Sáb 16 Sep/23

Aquí tenemos dos opciones distintas para seleccionar, los DATOS GENERALES y los DATOS DE RESERVAS ONLINE.

Nombre:Veamos en detalle:APART AMEl Nombre conocido del alojam de uso para recibir los mails de la dirección y la ciudad.miguelaugustofierro@gmail.comALOJA tiene un informe para el limpieza y que sepan con un so cuales la tarea del del día. Para indicamos aquí cuál es el núme whastapp donde queremos em información.Z5 de agosto 6020Whastapp donde queremos em información.Ciudad:Tarifa que se aplica por defecto:Veamos en detalle:Tarifa que se aplica por defecto:	
Nombre:APART AMEmail:miguelaugustofierro@gmail.comTeléfono:+5493515452006Dirección:25 de agosto 6020Ciudad:cordoba argentinaWhatsapp limpieza para enviar datos de ocupación:5493515452006Tarifa que se aplica por defecto:	
APART AMEl Nombre conocido del alojar de uso para recibir los mails de la dirección y la ciudad.miguelaugustofierro@gmail.comALOJA tiene un informe para el limpieza y que sepan con un so cuales la tarea del del día. Para indicamos aquí cuál es el núme whastapp donde queremos em información.Ciudad:Tarifa que se aplica por defecto gue no tengamos una tarifa asi fecha, esta es la tarifa que se val	
Email:Ia direction too mails de la direction y la ciudad.miguelaugustofierro@gmail.comIa dirección y la ciudad.Teléfono:Iimpieza y que sepan con un so cuales la tarea del del día. Para indicamos aquí cuál es el núme whastapp donde queremos em información.25 de agosto 6020Whatsapp donde queremos em información.Ciudad:Tarifa que se aplica por defecto que no tengamos una tarifa asi fecha, esta es la tarifa que se valTarifa que aplica por defecto:Tarifa que se la tarifa que se val	miento, el mail le las reservas
miguelaugustofierro@gmail.comTeléfono:+5493515452006Dirección:25 de agosto 6020Ciudad:cordoba argentinaWhatsapp limpieza para enviar datos de ocupación:5493515452006Tarifa que se palica por defecto:	
Teléfono:ALOJA tiene un informe para en+5493515452006limpieza y que sepan con un so cuales la tarea del del día. Para indicamos aquí cuál es el núme whastapp donde queremos en 	
+5493515452006InfiniteZa y que separi con un so cuales la tarea del del día. Para indicamos aquí cuál es el núme whastapp donde queremos env información.25 de agosto 6020whastapp donde queremos env información.Ciudad:información.cordoba argentinaTarifa que se aplica por defecto que no tengamos una tarifa asi fecha, esta es la tarifa que se valTarifa que aplica por defecto:Tarifa que se la tarifa que se val	enviar a la
Dirección:indicamos aquí cuál es el núme25 de agosto 6020whastapp donde queremos enCiudad:información.cordoba argentinaTarifa que se aplica por defectoWhatsapp limpieza para enviar datos de ocupación:que no tengamos una tarifa asi5493515452006fecha, esta es la tarifa que se valTarifa que aplica por defecto:fecha, esta es la tarifa que se val	a esto le
25 de agosto 6020whastapp donde queremos en información.Ciudad:información.cordoba argentinaTarifa que se aplica por defectoWhatsapp limpieza para enviar datos de ocupación:que no tengamos una tarifa asi fecha, esta es la tarifa que se vaTarifa que aplica por defecto:Tarifa que se la tarifa que se va	iero de
Ciudad:información.cordoba argentinaTarifa que se aplica por defectoWhatsapp limpieza para enviar datos de ocupación:que no tengamos una tarifa asi5493515452006fecha, esta es la tarifa que se vaTarifa que aplica por defecto:fecha, esta es la tarifa que se va	nviar esa
cordoba argentinaTarifa que se aplica por defectoWhatsapp limpieza para enviar datos de ocupación:que no tengamos una tarifa asi5493515452006fecha, esta es la tarifa que se vaTarifa que aplica por defecto:fecha, esta es la tarifa que se va	
Whatsapp limpieza para enviar datos de ocupación:que no tengamos una tarifa asi5493515452006fecha, esta es la tarifa que se vaTarifa que aplica por defecto:fecha, esta es la tarifa que se va	to: en el caso de
5493515452006 fecha, esta es la tarifa que se va Tarifa que aplica por defecto: fecha, esta es la tarifa que se va	signada a una
Tarifa que aplica por defecto:	va asignar.
ALTA	

errar Grabar modificaciones

DATOS DE LAS RESERVAS ONLINE

Detalle del mail a enviar al pasajero:

cuenta bancaria detalles para el anticipo	circuito.
	En "Detalle del m pequeño escrito agradecimiento bancarios para c transferencia de
	"Quiere ofrecer
	ALOJA indica aqu diferenciada si la
Quiere ofrecer descuento en efectivo?:	efectivo.
SI ofrece descuento en efectivo	
Porcentaje de descuento ofrecido por pago en efectivo:	Debe indicar cua
20	"Porcentaje de d
porcentaje de descuento para 1 (un) pasajero:	tema es opciona
30	Supongamos que
Link para sus reservas online:	entran 6 persona
https://www.alojasotfware.com/marol/reservasonline.php?x=4	pueden venir me
	Entonces solo de
Cerrar Grabar modificaciones	porcentaje de de

 Cuando te hagan una reserva online, vamos a necesitar algunos datos para que el pasajero que acaba de hacer la reserva pueda cerrar todo el circuito.

En "Detalle del mail a enviar al pasajero:" es un pequeño escrito donde se resume en general, el agradecimiento por elegirnos, y sus datos bancarios para confirmar la reserva mediante la transferencia del x% del valor de la reserva.

"Quiere ofrecer un descuento en efectivo?"

ALOJA indica aquí si quieren tener una tarifa diferenciada si la reserva se va abonar en efectivo.

Debe indicar cuál es el porcentaje de descuento.

"Porcentaje de descuento para 1 pasajero", este tema es opcional, y para qué sirve?

Supongamos que tenemos una cabaña que entran 6 personas, pero que eventualmente pueden venir menos.

Entonces solo debemos indicar cuál es el porcentaje de descuento que haríamos si viniese un solo pasajero, y ALOJA se encarga de obtener

cuales serían los descuentos para dos, tres, cuatro pasajeros.

Cuando se aplica esto? Si recuerdan en el cuadro tarifario hay una columna que dice TARIFA POR PAX, ALOJA les da la opción de utilizarlo eventualmente o no según cada fecha.

Link para reservas online.

El motor de reservas del ALOJAmini se encuentra en un link particular para cada alojamiento.

Pueden seleccionar el link, y copiarlo, para utilizarlo donde lo necesiten.

Donde van a utilizar ese link?

- En su página web poniendo un botón que diga reserva ahora, y esa función accede a este link.

- En sus redes sociales, en toda publicación que hagan.

- En su mail, pueden configurar un mail de autorespuesta, donde pueden agregar este mail para que las personas puedan hacer su reserva directamente.

-Y por supuesto en la herramienta más utilizada, su whatsapp, en la autorespuesta del whatsapp, pueden agregar este link para que una persona pueda hacer su reserva al instante

CAPITULO 2 ALOJAmotor de reservas

Como le hemos indicado en el último párrafo, usted será dueño de su propio motor de reservas, para que sus pasajeros hagan su reserva en un instante.

O al mismo tiempo, mucho del tiempo que le ocupen contestando disponibilidades y precios, se autorespondan o autoresuelvan, y así poder disponer del tiempo necesario para atender las consultas que tengan mucho más detalle.

Nuestro exclusivo, propio y diferente gestor dinámico de reservas permite a un pasajero resolver todo en 15 segundos.

	reservas online	
		ingresando:
15/08/2023		
		saliendo:
16/08/2023		
	pasajeros:	
2		*
	BUSCAR HABITACIONES DISPONIBLES	

Un pasajero sol necesita elegir las fechas de entrada, salida y cuantas personas son.

	reservas online APART AM	
	Ingresa: martes 15 agosto 2023 Salida: miércoles 16 agosto 2023 1noche/s 2 pasajeros	
	o DOBLE \$ 1000 total	
Nombre		
Ingrese su nombre		
Número de whatsapp		
Ingrese su número de celular		
Su email		
Ingrese su mail		

Elige que habitación, y pone sus datos Nombre, mail y whatsapp.

Cuando pulsa "confirmar reserva"

En su ALOJAmini queda cargada la reserva, reciben mails con el detalle tanto el pasajero, y un mail también el hospedaje.

El pasajero tiene en la siguiente ventana una función para enviar un whatsapp con los datos de la reserva que acaba de hacer, todo en forma inmediata y automática.



entrada:Mar 15 Ago/23 entrada:Mié 16 Ago/23 noches:1 pax:2 mi nombre es mikel 3512135629 alojaingenieria@gmail.com

SU RESERVA SE HA REALIZADO CON EXITO Recibirá un mail con los detalles de su reserva Y ahora mismo sale un whatsapp al número del alojamiento

> enviar whatsapp a APART AM



La nueva reserva que llega desde el motor de reserva aparece con color verde lima en tu planning.

COMO EMPIEZO?

Acceder al siguiente link, ingresa tu usuario y contraseña, y si aún no te registraste,

también puedes registrarte.

https://www.alojasotfware.com/ma/login.php

Para tener un icono en el teléfono de acceso.

Seleccionar los tres puntitos, y Agregar a la pantalla...



USANDO EL MOTOR DE RESERVAS

Los datos de las reservas que tenemos los podemos utilizar para vender nuestras habitaciones.

ALOJAmini tiene un link propio de cada hospedaje.

Donde obtenemos ese link?

Datos, DATOS RESERVAS ONLINE, Link para sus reservas online

	DATOS DE LAS RESERVAS ONLINE	×	
DATOS Datos generales Datos Reservas online embiar contraseña	Detalle del mail a enviar al pasajero:		
τecha de vencimie to de las licencias: Sáb 16 Sep 23	cuenta bancaria detalles para el anticipo		
		Emoji	Win + Punto
	\sim	Copiar	Ctrl + C
	Quiere ofrecer descuento en efectivo?:	Pegar Pegar como texto sin formato	Ctrl + V Ctrl + Mayús + V
	SI ofrece descuento en efectivo	Seleccionar todo	Ctrl + A
	Porcentaje de descuento ofrecido por pago en e	Ir a https://www.alojasotfware.com/marol/	
	20	Imprimir Traducir selección al español	Ctrl + P
	30	Revisión ortográfica Sentido de la escritura	> >
	Link paro cua reservas oniine.	Inspection	
	https://www.alojasotfware.com/marol/reservas	sonline.php?x=4	

De allí obtenemos el link.

En ese link pueden acceder nuestros posibles pasajeros para hacer una reserva en forma directa.

Como usamos ese link de reservas?

De varias formas.

1- si tenemos una página web, en el botón que diga "reservar ahora" le podemos decir que utilice ese link

2-en el whatsapp si configuramos una autorespuesta podemos escribir que si necesita reservar ahora puede hacerlo desde aquí

(y pegamos nuestro link)

3-Igualmente si configuramos una autorespuesta en los mails, también podemos pegar nuestro link

4-En las publicaciones de las redes sociales podemos pegar nuestro link para que accedan en forma directa a reservar.

Y COMO FUNCIONA?

Un pasajero ingresa al link, elige fechas y nro de pasajeros.

La pantalla le informa que tipo de habitaciones hay disponibles y el precio.

Puede elegir una de las disponibles, y confirmar su reserva.

Al hacer esto se guarda la reserva, y el pasajero y el hotel reciben un mail donde está toda la información para abonar su adelanto y confirmar su reserva.

DATOS DE LAS RESERVAS ONLINE	×	Que recibe en el escrito? Lo que le hallamos indicado.
Detalle del mail a enviar al pasajero:		
Cuenta bancana detanes para er anticipo)	
Quiere ofrecer descuento en efectivo?:		

QUE NECESITAMOS PARA QUE PUEDA VENDER?

Las disponibilidades ALOJA las sabe porque conoce tus reservas existentes, se necesita algo más?

SI!, que haya tarifas ingresadas para las fechas que nos están solicitando!

Las tarifas están explicadas en el punto 1.2 de este manual

Información adicional sobre el uso del link de reservas.

https://www.alojasotfware.com/usodellinkdereservas.pdf