

INTRODUCCION

Hay muchas herramientas para poner tu hotel online.

Booking casi monopoliza el mercado.

Sin embargo, hay otras posibilidades para que booking NO se convierta en nuestra única opción.

Muchos pasajeros encuentran nuestro hotel en booking, pero no conocemos la cantidad de pasajeros que buscaron nuestro hotel en booking y terminaron en otro hotel.

ALOJA les presenta una herramienta EXCLUSIVA para su hotel, para que sus pasajeros, los que están navegando en su página, o en las redes sociales del hotel; los pasajeros que les escriben por whatsapp, o los que les escriben un mail o una consulta, o simplemente aquel pasajero que se detiene en la puerta de su hotel.

Todos ellos pueden tener una solución instantánea, en un segundo, de sus disponibilidades, sus costos, y poder reservar en segundos.

Sin comisiones, con una herramienta inteligente, y rápida como ninguna.

Sus disponibilidades y sus costos son los que tiene en su hotel cada día, en su propio ALOJA, no necesita hacer ninguna tarea adicional extra como las que tiene que hacer en booking, o en otros motores de reservas.

Todo funciona automáticamente mientras utiliza su ALOJA en la gestión de su hotel, todo el módulo de **reservas on line**, trabaja totalmente automatizada.

Como llegan los pasajeros al módulo de reservas de su hotel?

Usted tendrá un link propio, único y exclusivo para su hotel.

Como lo utiliza?

En su página web puede poner el link para reservar.

Uniéndolo a su mail, cómo? Solamente necesita configurar la autorespuesta de los mails, donde le estará enviando automáticamente cada vez que alguien le escriba, una respuesta instantáneamente con el link donde pueden reservar instantáneamente.

En sus redes sociales, en cada publicación que haga puede agregar el mail para una reserva instantánea.

En la puerta de su hotel, puede poner un código QR que al leerlo inmediatamente le da la respuesta al posible pasajero de su disponibilidad y costo.

En su whatsapp, puede ser como parte de su autorespuesta, si alguien les escribía para conocer si tenía disponibilidad o el costo, automáticamente esa consulta en su whatsapp ha sido respondida.

Como ven es una herramienta que no solo hace reservas, sino que los acompaña en el proceso de reservas, simplificando toda la tarea, o el inicio, o el final de una reserva.

COMO FUNCIONA?

En este link tenemos un pequeño video que le va a dar una idea general y detallada del esquema de funcionamiento de las reservas online de aloja.

https://youtu.be/NeZ9Vr1cYgo

MIS TARIFAS

🧐 cuadro anual tarifario
cuadro tarifario y opciones de cada fecha configuración
esquema general datos del mail configural ol mair whatsapp tipo de tarifa i tarifas inteligentes
las tarifas que va a indicar en el cuadro anual van a ser calculadas según o que indique en esta selección
1- POR HABITACION: La tarifa se calcula directamente por tarifa indicada. *en este caso se le puede solicitar que varíe eventualmente por porcentaje si el nro de pasajeros e menor a la capacidad de la habitación.
2- POR PASAJERO: La tarifa es por pasajero y el sistema multiplica esta tarifa por la cantidad de pasajeros.
3- TARIFA SEGUN EL NRO DE PASAJEROS: Si quiere poner diferentes tarifas según el número de pasajeros esta es la opción que debe elegir.
PASAJEROS MENORES E INFANTES: Se indica un porcentaje opcional, que puede utilizar si lo requiere si existen pasajeros menores o infantes.
tipo de tarifa
💿 por habitación
🔿 por pasajero
O depende del nro de pax
🖓 de tusto según la cuad de los pasajeros en el costo de la tarifa

Tiene tres opciones diferentes para configurar su cuadro tarifario.

1- La tarifa es por habitación.

2- La tarifa es por cada pasajero

3- La tarifa depende del número de pasajeros.

- 1- La tarifa es por habitación: independiente del número de pasajeros que se hospeden en la habitación. Hay una excepción que permite configurar la tarifa par un número diferente de pasajeros a la capacidad que tiene la habitación.
- 2- La tarifa es por cada pasajero. La tarifa que vamos a indicarle es la que se le cobra por pasajero, y esta tarifa se multiplica por el número de pasajeros. El número de pasajeros es la suma de los pasajeros adultos y de los pasajeros menores. Esta tarifa no cuenta el número de infantes. Adicionalmente le podemos configurar al sistema para que los menores de edad tengan una tarifa de un porcentaje de la que corresponde a un adulto.
- 3- La tarifa depende del número de pasajeros. Aquí puede ingresar su tarifa manualmente para los distintos números de pasajeros. Por ejemplo una cuádruple, tiene una tarifa de 1000 para 4 pasajeros, de 900 para 3 pasajeros, de 750 para 2 pasajeros, y de 600 para 1 pasajero.

CUADRO TARIFARIO

Una vez que hayamos decidido el funcionamiento de nuestras tarifas en el cuadro tarifario ponemos esas tarifas.

cuauro anual camano								_	_				$\odot \odot$
cuadro tarifario y opciones de cao	da fecha	configu	iración										
selección de días del año	definir t	arifas par	a cada fe	cha									
					elegir	mínimo	costo	DOB	MAT	TRIPLE	TRIPMA	CUADMA	QUIN
seleccionar específicamente	AÑO	MES	DIA		día	de días	х рах	DBL II	DBL M	TPL III	TPL MI	CUAD MII	QUINT MI
rechas y dias de la semana	2022	octubr	01	SAB		1		0	0	0	0	0	0
seleccionar todos los días		e	02	dom.		1		0	0	0	0	0	0
eliminar selección de días			03	lun.		1		0	0	0	0	0	0
definir el número mínimo de días			04	mar.		1		0	0	0	0	0	0
que se deben reservar			05	mié.		1		0	0	0	0	0	0
días mínimo de estadía			06	jue.		1		0	0	0	0	0	0
costo es por habitación o por			07	VIE		1		0	0	0	0	0	0
número de pasajeros			08	SAB		1		0	0	0	0	0	0
costo según			09	dom.		1		0	0	0	0	0	0
habitación número de pasajeros			10	lun.		1		0	0	0	0	0	0
			11	mar.		1		0	0	0	0	0	0
_ modificar tarifas de los dias _ seleccionados			12	mié.		1		0	0	0	0	0	0
\square			13	jue.		1		0	0	0	0	0	0
modificar usar usar tarifas de tarifas de			14	VIE		1		0	0	0	0	0	0
Cariras ALTA BAJA			15	SAB		1		0	0	0	0	0	0
			16	dom.		1		0	0	0	0	0	0
grabar todas las			17	lun.		1		0	0	0	0	0	0
modificaciones de las tarifas			18	mar.		1		0	0	0	0	0	0
			19	mié.		1		0	0	0	0	0	0
			20	jue.		1		0	0	0	0	0	0
			21	VIE		1		0	0	0	0	0	0
			22	SAB		1		0	0	0	0	0	0
			23	dom.		1		0	0	0	0	0	0
			24	lun.		1		0	0	0	0	0	0

Para trabajar con el cuadro tarifario lo que vamos a hacer primero es seleccionar los días donde vamos a aplicar las modificaciones.



Podemos seleccionar manualmente los días, tildando con un check en la columna que dice elegir día, o sino también podemos elegir los días mediante la función

Una vez elegidos los días, podemos ingresar la tarifa.



Podemos elegir modificar tarifas para poner la tarifa que quiera manualmente, o podemos elegir usar tarifas de ALTA, o de BAJA, como predeterminadas.

La tarifa que aquí ingresamos depende del tipo de tarifa que vamos a utilizar.

Si nuestra tarifa es por habitación, debemos ingresar la tarifa de la habitación, si hemos elegido tarifa por pasajero, debemos indicar la tarifa para cada pasajero en esta habitación, Y si hemos elegido tarifa según el número de pasajeros, debemos indicar la tarifa para la máxima capacidad de la habitación, por ejemplo una triple, debemos ingresar la tarifa para tres pasajeros.

Si hemos elegido Tarifa según el número de pasajeros, entonces al cargar la tarifa, se vuelve a abrir una ventana para cada categoría donde podremos ingresar la tarifa para cada número de pasajeros.

OTROS DATOS DE CONFIGURACION

squema general	daros del mail configura	r num whatsann	tipo de tarifa da	arifas inteligentes	
IENVENIDOS A S	JS RESERVAS ONLINE	, <u>, .</u>			
díac a futura an	activar el uso de	reservas online			
oias a ruturo en link para sus res	os que se pueden reservar ervas online - click aquí para	a copiar			

Para que todo funcione perfectamente, debemos configurar algunos detalles más.

Cuál es el link de reservas de nuestro hotel?

Lo podemos obtener en esta venta del sistema.

DETALLE DEL MAIL

cuadro tarifario y opciones de sada fecha 🚺 configuración
esquema genera datos del mail onfigurar el mail whatsapp tipo de tarifa tarifas inteligentes
Al efectuar una reserve enline el pasajero va a recibir un mail con los detalles que ustedes consideren necesario
el pasajero conozca.
Ese mail va a tener el detalle que ustedes escriban aqui.
Si necesita que el pasajero haga un nado para contirmar su reserva mediante una transferencia, en este texto
debe indicar los datos buncarios para que el pasjero haga su depósito.
DETALLE PLL'ENCABEZADO QUE FIGURA EN EL MAIL AL EFECTUAR UNA RESERVAONLINE
Aquí el detalle de lo que va a recibir el cliente en su mail.
Gracias por elegirnos.
Indestro CBU XXXXX
J J J

Al efectuarse la reserva, el pasajero va a recibir un mail , con el detalle de la reserva efectuada, y adicionalmente el mail tiene un escrito, donde por ejemplo figuran algunos datos, como el número de CBU para que el pasajero haga la transferencia y así confirmar su reserva.

CONFIGURANDO EL MAIL

e cuadro anual tarifario
cuadro tarifario y opciones de cada fecha Configuración
esquema general datos del mail configurar el mail what sapp tipo de tarifa tarifas inteligentes
El mail que recibe el pasajero será enviado automática nente desde la cuenta de mail del hotel. Para que esto sea posible, debe tener una cuenta de gmail, y debe efectuar unas configuracione para que esto sea posible. Aquí debe indicar cuál es su gmail, y cual es su contraseña.
La contraseña debe ser la que indica gmail en dos pasos. Para conocer todos estos de <u>talles puede acc</u> eder al documento que explica en detalle esa config
email del hotel (GMAIL):
pasword: ******
acceder al documento de configuración de gmail

Se debe tener o crear una cuenta de Gmail.

El pasajero recibe un mail desde s cuenta.

Para poder enviar mails automáticamente desde su cuenta de Gmail, debe hacer una configuración puntual, pero adicionalmente la contraseña debe ser generada en dos pasos.

En el sistema debe indicar su cuenta de Gmail, y su contraseña.

Para ver el detalle de configuración de Gmail y la generación de la contraseña en dos pasos le recomendamos este documento donde está explicado en detalle.

https://www.alojasotfware.com/configurarcorreoaloja.pdf

CONFIGURANDO EL WHATSAPP



Cada vez que se hace una reserva, el hotel va a recibir un whatsapp al instante, este whatsapp se envía desde la central de reservas aloja. En esta ventana se indica en que número de whatsapp quiere recibir estas notificaciones.

OFRECER DESCUENTOS EN EFECTIVO COMO TARIFA DIFERENCIADA

Podemos hacer en nuestra web de reservas entre las opciones de reservar una habitación, aparezca la misma habitación con el precio diferente si el pasajero abona en efectivo.

Para esto en configuración

🤲 cuadro anual	arifario	-	-					Para
cuadro tarifario y	opciones de cada	fecha configura	ición 🔵					poder
esquema general	datos del mail	configurar el mail	whatsapp	tipo de tarifa	otras opciones	tarifas inteligentes	promos	ofrecer
tarifa con descue	nto en efectivo-							
DESCUENTO EI Paignar el po efectivo.	V EFECTIVO. rcentaje que s CO DESCUENTO DESCUENTO:	ie le va a ofrecei	r como de:	scuento, y as	í mismo calcule	el precio final de	la tarifa en	

descuentos en efectivo debemos dejar tildado OFREZO DESCUENTO EN EFECTIVO

Adicionalmente vemos allí que dice % del descuento

cuadro tarifario y opciones de ca	da fecha	configur	ación							
— selección de días del año —	definir tarifas para cada fecha									
					elegir	mínimo	costo	promo	promo	
seleccionar específicamente fechas y días de la semana	AÑO	MES	DIA		día	de días	х рах	efect	noches	
selessienen kedes les dies		bre	02	lun.		1		10	NO	3
			03	mar.		1		10	NO	3
eliminar seleccion de dias			04	mié.		1		10	NO	3
definir el número mínimo de días			05	jue.		1		10	NO	З
			06	VIE		2		10	NO	4
dias minimo de estadia			07	SAB		2		10	NO	3
definir promos efec y x noches			08	dom.		1		10	NO	3
			09	lun.		1		10	NO	3
en oches noches			10	mar.		1		10	NO	3
efectivo SI NO			11	mié.		1		10	NO	З
costa os por habitación o por _			12	jue.		1		10	NO	3
numero de pasajeros			13	VIE		1		10	NO	З
costo es costo segun por número de			14	SAB		1		10	NO	З
habitación pasajeros			15	dom.		1		10	NO	З
_ modificar tarifas de los días _			16	lun.		1		10	NO	З
seleccionados			17	mar.		1		10	NO	З
modificar usar usar			18	mié.		1		10	NO	З
tarifas de ALTA de BAJA			19	jue.		1		10	NO	З
and an index last			20	VIE		1		10	NO	З
modificaciones de las			21	SAB		1		10	NO	3
tarifas			22	dom.		1		10	NO	з
			23	lun.		1		10	NO	3
			24	mar.		2		10	NO	3
			25	miá		2		10	NO	

Allí debemos indicar el descuento que queremos hacer por pago en efectivo.

Ahora bien, si queremos poner diferentes descuentos en efectivo en distintas fechas, entonces este valor lo debemos dejar en cero.

Y en la parte de fechas ir seleccionando los días e indicar cual es el descuento que queremos aplicar por pago en efectivo en los días elegidos.

PROMOS DE DESCUENTOS POR NUMERO DE NOCHES.

Si desea que su web haga descuentos según la cantidad de noches reservadas y el descuento sea diferente según el número de noches contratadas.

uadro anual t	arifario						
adro tarifario y (opciones de cada	fecte configura	ación			/	
quema general	datos del mail	configurar er mail	wnatsapp	tipo de tarifa	otras opciones	tarifas inteligentes	promos
prom	os x número de n	oches —					
% promo 1							
noche:	0		N				
% promo 2 noches:	0						
% promo 3 noches:	5						
% promo 4 noches:	10						
% promo 5 noches:	15						
% promo 6 noches:	20						
% promo 7 noches:	20						
% promo 8 noches o más:	20						

Una vez indicados los porcentajes que vamos a promocionar de descuento según las noches contratadas.

Ya tenemos todo listo, solo le debemos indicar en las fechas, en cuales fechas si y en cuales fechas no vamos a utilizar estas promo.

Muchas gracias por su atención. Estamos a su servicio para la consulta que requiera.

Nuestro whatsapp 5493512135629 Nuestro mail miguelaugustofierro@gmail.com Nuestra web http://www.alojasotfware.com/